

# 赵茂俊

电话: 18810860944 | 邮箱: zhaomaojun.work@gmail.com

期望行业: 互联网 | 期望职位: 产品经理岗 | 期望城市: 北京



## 自我评价

**【从业经历】**: 3年+ (美国头部在线教育公司) B端、C端产品设计经验, 具备0-1成功AIGC产品设计经验。深知产品规划、产品架构功能设计、迭代方法和流程, 能够高效推动产品从概念到落地, 进行产品全生命周期管理。

**【产品设计】**: 善于挖掘业务岗及用户真实需求, 在复杂业务场景中对抽象业务问题进行结构化定义, 熟练使用Axure、墨刀、Visio、Xmind等产品工具软件, 结合市场调研、竞品分析, 创新输出产品规划、设计方案。

**【技术能力】**: 掌握Python语言, 熟练编写脚本运用SQL获取产品分析所需数据, 用数据指引产品迭代、业务发展。

**【项目管理】**: 具备项目并行管理经验, 统筹工作量拆解、排期推进产品上线, 归纳总结, 沉淀输出组织过程资产。

**【综合素质】**: 海外留学经验, 计算机工程专业硕士、通信工程专业本科, 英语读写良好可作为工作语言, 强新技术习得能力、具备模块化产品设计思维, 能提供高扩展性易用性方案, 善于沟通整合资源, 逻辑严谨、敏捷抗压。

## 工作经历

2021.01-2024.03 Fusion Academy (美国头部在线教育公司) AIGC 产品经理

**【公司规模】**: 5000+人 | **【所属部门】**: 产品部 | **【汇报上级】**: 项目总监 | **【下属】**: 2人

**【业绩简述】**: 入职任产品经理岗, 2022年4月起负责AIGC产品设计, 进行业务所需B端、C端产品全生命周期管理0-1产品设计、迭代优化, 赋能业务提效、增收。工作积极主动、高绩效表现, 多次获得年度奖金。

- **需求挖掘**: 0-1挖掘业务场景新需求, 梳理并抽象日常运营工作, 建立需求管理和反馈机制, 整理内部和访谈家长、学生等多方反馈信息, 发现运营工作中的症结、痛点, 进行需求定义与优先级排序。
- **产品调研**: 基于产品功能、交互需求, 主导用户和市场动态, 竞品产品调研, 借鉴创新, 输出可靠产品策略。
- **产品设计**: 参与产品路线规划, 梳理业务逻辑, 输出内容包括业务流程图、架构图、高保真原型、系统培训资料等工作。监控分析运营数据, 完成不同产品策略的效果验证, 制定优化迭代计划, 持续提高用户体验。
- ✓ **AI产品**: 聚焦提效、拉新、促活等指标, 及教育生态产品的应用范围, 了解AI技术实现边界, 0-1产品规划和计划功能迭代工作, 成功利用AIGC技术系统上线, 提升学生成绩、家长满意度, 助力业绩增长。
  - ◇ **FACE系统**: 通过整合语义分析与内容推荐系统, 定制个性化学习路径, 实现对学生需求的精准匹配, 增强学生的学习体验。促进学生学习效率提升20%, 时间减少22%, 成绩平均提升18%。
  - ◇ **建模**: 研究教育心理学和学生行为, 确定模型目标能力与验证指标, 推动技术排期, 技术实现。
  - ◇ **推荐**: 配合算法工程师进行数据集准备, 明确模型数据来源, 提供样例文件, 优化推荐机制。
  - ◇ **IPT系统**: 统筹15人团队实施敏捷项目管理, 运用机器学习追踪和预测学生学习进度, 优化教学策略, 实现学生成绩提升12%、家长参与度提升35%。过程中精细化预算管理、实现节省项目成本15%。
- ✓ **课程列表**: 设计、收集2000+调查问卷, 分析定向1V1深度回访32位家长, 痛点挖掘, 策划并推出新课程列表方案。通过优化分类、电子书展示及校区筛选功能, 提升用户体验, 实现课程咨询率提高至42%。
- ✓ **学生进度跟踪系统**: 主导系统V2.0-V2.2版本设计, 跨部门协作, 确保版本准时上线, 学费回收率及新生招生率分别提升24%和15%, 显著提升了拉新效益。
  - ◇ **可视化**: 0-1上线资源中心(融合后台系统功能), 提高老师及管理人员自主发布课程表等信息, 提高信息传递及时性、准确性, 提高家长、学生用户体验, 报名率与出勤率分别提升8%和26%。
  - ◇ **促活**: 设计学生档案可视化图表, 及家校互动功能, 实现家长使用频率与时长均提升50%。
- **项目管理**: 担任项目管理工作, 资源分配和部门间协调, 对项目中可能出现的问题进行预估和处理, 跟进测试流程, 协调解决测试问题, 项目排期进度控制, 确保所有任务准时、高质量交付, 项目交付率提升20%。
- **团队管理**: 参与内部协作流程建设, 新人培训带教, 任务下发, 过程管理, 促进新人尽快融入团队。

## 教育经历

2019.09-2020.12	佛罗里达国际大学	计算机工程	硕士
2014.09-2018.06	北京联合大学	通信工程	本科