

求职意向  
运营专员岗位



杨洁

2024 届应届大学硕士毕业生

## 基础信息

- 生日：1993.4.8
- 所在地：上海
- 电话：15692110408
- 603033735@qq.com

## 技能证书

外语证书：英语 CET4  
软件操作：计算机三级网络工程

## 自我评价

良好的公共关系意识，善于沟通，活动策划和组织协调能力。  
良好的心态和责任感，吃苦耐劳，擅于管理，勇于面对挑战。  
良好的自主学习能力，习惯制定学习计划，勤于学习不断提高。

## 教育背景 Education

2022.08-2024.2 泰国先皇理工大学 工商管理专业 全日制硕士学位  
2011.07-2015.6 南京师范大学 公共事业管理专业 本科学士学位

## 工作经历 Experience

2020.07-2021.7 阿里巴巴 商户运营经理  
主要负责商家活动的规划，报名，日常商家的沟通对接，拜访。竞对活动的调研。

2015.07-2020.7 上海苏宁云商销售有限公司 线上运营经理  
团队项目：搭建苏宁小店线上团队，负责整体线上活动运营，线下 app 推广，自媒体运营；  
运营成绩：上海苏宁小店从 0 开到了 200 家，线上会员从 0 发展到 50 万；  
销售情况：整体线上单店日均 1000 元。

具体工作：

- 负责上海苏宁小店的 APP 端页面运营，包括商品信息维护，上下架，商品上新，日常活动更新，对接设计完成画面设计，页面架构调整更新，日常促销费用申请，供应链物流对接等
- 负责上海苏宁小店 APP 推广的相关工作，包括开业拟定推广方案，拟定推广精准方向等。
- 线上活动促销价、活动数量、佣金与限购等相关信息维护，并完成活动商品的设置；协调各个部门完成选品审批，确保 APP 前端营销工具楼层露出活动商品；
- 整体苏小团团长分享商品指导、文案输出、社群运营知识培训管理、团长带单问题解答、产品售后问题对接、客诉处理等
- 线上门店平台入驻运营管理，门店经营范围维护与调整；
- 外部异业合作洽谈，品牌联动活动宣传；
- 部门整体内勤协调工作；
- 对整体线上 GMV，订单量，爆款商品销量，会员发展数，客单价等指标负责。

## 个人爱好 Hobbies

- 游泳，公益，音乐，动物，大自然。喜欢冒险，喜欢尝试新鲜事物。
- MBTI 人格：ENFJ

## 技能评价 Skill

语言技能：母语中文、英语流利、普通话标准  
专业技能：熟悉 word、excel，掌握 Xmind 等脑图工具，熟悉 PPT 操作  
管理能力：前后多次担任项目经理及组织管理者，团队氛围一直和谐  
演讲培训：举行苏宁内部培训 20 次，主要培训会员、线上活动等

## 荣誉奖励 Awards

所持证书：语言类：英语四级证书 (CET-4)  
技能类：Excel Fundamentals 证书  
Content Marketing Certified 证书  
Advanced Google Analytics 证书