



陈麒静

联系电话: +86 189 2933 2126

邮箱: kj_chen0303@163.com

教育背景

格里昂高等教育学院, 瑞士 2022.09 – 2024.02
硕士: 酒店管理创业与创新 (Master of Science in Hospitality, Entrepreneurship and Innovation)

澳门科技大学, 中国 2018.09 – 2022.06
本科: 国际旅游管理 (主修: 酒店管理 副修: 会展管理)

校园/工作经历

心睿(深圳)投资咨询有限公司, 深圳

Coucou 布谷法式餐酒馆-餐饮市场营销实习生 2023.10 - 2024.2

- 新媒体运营:** 制定社交媒体营销日历, 负责大众点评、小红书、抖音、公众号、微信私域等平台的日常运营, 提升品牌曝光度和用户互动率;
- 内容策划与创作:** 设计制作菜单、宣传海报、产品拍摄和视频剪辑, 撰写文案, 提高产品吸引力和线下门店引流;
- 活动策划:** 策划并执行餐厅活动, 包括活动主题和流程安排;
- 客户服务:** 处理平台私信及评论, 维护品牌形象和声誉。

华美酒店管理顾问有限公司, 深圳

咨询实习生 2023.08 - 2023.10

- 数据分析能力:** 收集酒店市场数据及信息, 整合梳理提供清晰见解和有组织资料;
- 项目分析与决策支持:** 撰写项目服务建议书和可行性研究报告, 深入分析行业数据, 为业主决策提供有力支持;
- 市场调研与战略协调:** 实地调查和市场访谈, 提供市场情报, 帮助酒店定位和运营战略。

深圳瑞吉酒店, 深圳

2022.02 - 2022.06

管家部-总机实习生

- 个性化服务与高效沟通:** 负责客人入住期间的个性化服务, 协调各部门合作, 确保客户需求得到满足;
- 电话处理专业:** 接听、处理并转接所有来电, 提供迅速、专业的解答与服务。

TEDxMacauUST, 澳门

2019.09 - 2022.06

学术部成员

- 领导与计划:** 作为组长协助制定学术部的月度工作计划, 监督计划的实施;
- 资源整合:** 搜集整合和利用资源, 积极联系并邀请合适的演讲嘉宾, 为每届Tedx演讲大会提供优质演讲内容;
- 活动组织与对接:** 负责嘉宾采访活动, 全面协调演讲嘉宾的讲稿打磨、彩排、吃住行等安排, 确保活动的顺利进行;
- 成就:** 在2020年和2021年成功举办TEDxMacauUST, 成功邀请到何猷君、吴翰清、梁春娟等各界成功人士作为演讲嘉宾, 每届达到500+人到会关注。

技能及其他

- 技能: Microsoft Office、Tableau、Canva、秀米、剪映
- 语言: 雅思 6.5