



刘梓宏

☎ 电话: 17395045650

♂ 性别: 男

🏠 户籍: 广东

✉ 邮箱: hiroliu99@163.com

🎂 年龄: 25

📍 现所在地: 深圳

求职意向

意向城市: 深圳

期望薪资: 10k-13k

当前状态: 随时到岗

教育经历

2020.04 - 2024.04

明海大学/日本

经济学 | 本科

主修宏观经济学、微观经济学、实践经济学等核心课程。

实习经历

2022.05 - 2024.04

7-ELEVEN/日本

副店长

- 负责协助店长管理店铺日常运营, 包括员工管理、库存控制、销售目标达成等。
- 负责新员工的入职培训, 已指导培训过多达15名新员工。培训内容包括产品知识、客户服务技巧及销售技能, 通过员工反馈, 不断优化培训内容, 使员工快速适应工作。
- 配合711在不同季节和节日的促销计划, 推出本店专属限时折扣和特别优惠活动, 活动期间销售额增长了30%, 客流量增加了25%, 且在客流量, 销售额提升的同时保持店铺有序经营, 库存满足促销活动的大量需求。
- 管理库存和订单, 确保货品充足, 并且保持良好的库存周转率。
- 处理客户投诉和问题, 为客户提供优质服务, 客户满意度90%。

2021.10 - 2022.04

NANOMARKET/中国

销售顾问

- 充分了解店内的产品线和品牌, 为客户提供个性化的购物体验, 为顾客提供专业的产品知识和时尚建议。
- 负责门店客户接待, 日均接待顾客20+, 日均业绩经常超额完成, 最高超额30%, 曾协助店铺连续3个月销售额15万+, 被评为优秀员工。
- 及时解决顾客的问题, 客户复购率高达50%以上。
- 协助店长进行店内商品陈列摆放, 整理试穿衣服归位, 以及店铺清洁打扫。
- 协助店铺微信、小红书运营, 参与部分在售产品的拍摄, 宣传文案的编写。

2021.04 - 2021.09

ZARA/日本

仓库管理员

- 负责管理产品支线仓库的日常运营, 包括货物接收、存储、分拣、出库和配送等工作。
- 参与仓库设备的维护和保养, 确保设备的正常运转和安全性。

在校经历

2022.10 - 2023.10

明海大学学园祭

研讨会成员

- 代表所在研讨会参加学园祭活动，摆设摊位及摊位宣传海报制作，且海报在学园祭海报大赛评选中荣获二等奖。
- 摆设的摊位吸引了50+人前来购买和交流美食心得。

2020.10 - 2021.04

留学生学生会

学生会成员

- 负责中日文化交流板块活动组织，策划过一次中日异文化交流活动。
- 通过张贴海报、利用推特、ins、Google的调查问卷等社交媒体进行活动宣传、会场布置、跟进活动流程，最终活动参与人数30+，圆满完成。积累了本人的组织策划能力和团队合作能力。

相关技能

- 软件：熟练掌握Microsoft office办公软件、AUTOCAD等软件
- 语言：日语（日本留学6年）、粤语（母语）、英语（日常交流）
- 证书：经济学检定ERE证书、日语证书JLPT-N2、AUTOCAD初级证书、C1驾照（驾龄6年）

荣誉证书

留学生奖学金（2次）

自我评价

日本留学6年，粤语母语，日语粤语均可作为工作语言，分别有过长期的销售、门店经营管理的实习，本科主修经济学并获得ERE证书，校内我注重学习，校外在实习中不断提升自己。自身适应能力强，具备良好的团队合作精神和沟通能力，有高度的责任感以及抗压能力。