

# 常佳钰

134-3694-4282 | 690092748@qq.com  
可随时到岗 | 北京 | 满族



## 教育经历

- 英国利物浦大学** 2022年09月 - 2024年08月  
国际商务 硕士 英国
- 主修课程**: 国际商务、管理学、市场营销、新兴经济体和国际商务、全球经济地理、国际投资与跨国企业管理等。
- 郑州航空工业管理学院** 2012年09月 - 2016年06月  
会计学 本科 郑州
- 主修课程**: 高级财务会计、财务管理、税务会计、审计、市场营销、西方财务会计、管理会计等。

## 工作经历

- 中国工商银行北京怀柔支行** 2016年08月 - 2022年08月  
客户经理
- 客户维护**: 负责客户的日常维护, 发掘客户需求, 推荐银行的产品和服务, 并提供各类贷款类服务方案, 开立个人储蓄账户以及信用卡, 实现全行业务量排名第一(每月3900笔), 获得劳动竞赛标兵称号, 任务完成率达100%-150%。
  - 开立账户**: 负责对公业务, 为初创企业开立结算账户, 营销公司账户结算存款、法人财务, 负责企业客户的开发跟进工作, 实现全量经营, 已主办企业客户数50+户, 有效促进业绩指标达成。
  - 撰写报告**: 调研客户所在行业情况及竞争优势, 分析客户主营业务、行业地位状况、财务情况及资产情况, 并撰写研究报告, 拓展资产、负债、中间业务。
  - 合规放贷**: 负责碧桂园、北京城建、北科建等楼盘公积金贷款等业务, 独立负责客户贷款业务咨询、开发商沟通, 公积金管理部门进行对接, 并收集各家银行公积金贷款数据形成日报, 进行汇总分析, 同时对存量客户进行营销, 月均10+贷款新客户。
  - 工作业绩**: 业绩全行业务量第一, 获得市管住房公积金颁发的优秀员工称号(全行唯一), 具备优秀的营销能力。

## 项目经历

- 英国利物浦大学商业竞赛**  
项目负责人
- 市场分析**: 负责领导6人团队调研汽车国际市场现状及发展趋势, 通过阅读艾瑞咨询、尼尔森、易观分析等平台报告, 市场调研了解当地汽车市场目标受众, 对12+竞品分析, 产出市场分析报告1篇, 有效提供数据支持。
  - 数据分析**: 使用pestel、swot, 商业价值模型进行分析, 选择制造厂的规模、车的类型、价格、投放广告数量及价格等, 将数据录入模型产出商业报告, 减少库存汽车, 促进销售额增长。
  - 职责成果**: 负责团队分工、数据分析、全英演讲答辩工作, 制作16+页PPT报告, 成功获得课堂成绩小组第一, 获得老师好评。
- 小红书&英国 topcashback 网站运营** 2022年10月 - 2023年09月  
项目负责人
- 平台运营**: 负责从0到1搭建英国留学购物内容账号, 原创笔记21+, 赞藏评1000+, 曝光量达3w+, 单条笔记最高曝光量达1w+, 熟悉社媒平台规则及玩法, 通过商业变现3w+。
  - 数据分析**: 通过分析平台创作中心笔记及粉丝数据, 利用干瓜等数据平台寻找话题热点, 确定创作内容, 提升笔记数据。
  - 复盘总结**: 每周更新个人选题集及文案库, 参考对标账号内容创作方向进行策略调整, 结合平台热点及英国留学生特点创作内容, 并对笔记流量进行数据分析, 调整内容方向, 产出1w+阅读量爆款笔记。
- 淘宝店铺电商运营** 2013年01月 - 2016年07月  
项目负责人
- 项目统筹**: 负责店铺前期规划、产品选品及供应商洽谈, 压降产品成本和发货成本30%, 有效降低运营成本。
  - 美工设计**: 负责产品拍摄、美工及商品详情页制作, 共上架30+商品, 设计50+商品海报进行宣传。
  - 营销推广**: 负责店铺活动推广, 通过参加双十一、降价促销等形式提升客流量, 并进行私域转化, 拓展新客户, 维护老客户, 实现复购率达50%, 单月最高净利润3万+, 淘宝店铺等级从零做到5钻。

## 技能背景

- 技能**: Word、Excel、PPT等office办公软件、活动策划、商务对接、运营等。
- 证书**: 雅思 IELTS 6.5、具备良好的英语听说读写能力, 可作为工作语言, 驾驶证 C1。

## 个人总结

- 个人历程**: 银行营销经理工作经历, 具备社媒运营、活动策划、商务对接、销售, 数据分析等经验, 积累了海内外社媒运营、传播策略制定等经验, 有一定的市场营销知识和经验, 基本掌握品牌发展规划能力。
- 专业能力**: 了解市场调研、媒介投放、数字营销和线下推广、销售及产品研发和生产相关知识和技术, 可协助进行品牌建设。
- 综合素质**: 具备营销思维, 工作认真负责, 善于沟通, 能快速融入环境并承受工作压力, 实习期间培养了良好的人际关系处理、沟通应变及团队协作能力, 有良好的自主学习能力。