

方久伟

联系方式: 95730452 | 邮箱: lauriefw@gmail.com | 当前所在地: 香港沙田



教育经历

2023.09-2024.09	香港中文大学	地理信息科学与公共管理	硕士
2019.09-2023.06	江苏大学	工商管理	本科

- 论文发表: 1篇国家级期刊(第一作者)、KEEA2020国际会议(第一发言人)
- 主修课程: 高数, 概率论, 统计学, 会计学, 经济学, 经济法, 计量经济学, 运筹学, 大数据处理, 企业知识产权
- 自我评价: 喜欢业务本身, 具备较强的业务sense和快速的学习迭代能力, 渴望产品赋能业务及客户的价值感

实习经历

2022.10-2023.04	九方智投	客户经理
-----------------	------	------

- **九方智投:** 负责股票营业部市场营销、客户开发维护、产品销售等工作, 贯穿拉新、续费、升级等环节
 - (1)**客户开发:** 通过建立人群标签实现广告精准投放, 协助客户投资咨询, 开发高净值客户线索, **累计拉新300名有效客户**
 - (2)**客户维护:** 服务高净值已成交客户, 基于产品及客户需求开展后续培训运营, 根据风险偏好匹配多元增值产品, 辅助客户完成课程内容, **客户续费和升级率超过10%, 位于部门前30%, 新人前20%**
 - 维护已到期客户, 重新建立起信任与信心, 根据风险偏好, 引导购买其他类型金融产品, **到期客户购买率达到1%**
 - (3)**产品销售:** 根据客户需求, 推介合适的公募、私募等金融产品, **单人客户满意度达95%**

2020.07-2021.04	蔚来汽车	客户顾问
-----------------	------	------

- **蔚来:** 负责线下门店的销售线索沉淀, 包含客户接待、产品试驾、市场调研、客户关系维护等
 - (1)**客户接待:** 接待进店客户, 解答客户疑问, 筛选高意向线索至销售部门, **日均接待客户数100+, 累计成交13人**
 - (2)**客户关系维护:** 私域沉淀客户需求, 定期电话邀约试驾, **日均联系数量40+, 成功邀请300+**
 - (3)**市场动态跟踪:** 参与市场调研, 收集并分析新能源汽车市场的动态和竞争对手信息, 为决策业务提供数据支持

其他经历

2019.10-2021.09	财鑫教育	ACCA校园代理人
-----------------	------	-----------

- **财鑫教育:** 负责组织和策划宣讲会 and 招生活动等
 - (1)**班级招生:** 负责组织和策划宣讲会 and 招生活动, 利用社交媒体平台和校园资源, 扩大ACCA的影响范围, **累计招生17人**
 - (2)**学员维护:** 定期回访学员, 强化他们对ACCA的认可度, 降低退费率, **退费率低于5%**
 - (3)**竞品分析:** 对CPA, CFA等竞品的特点进行细致分析, 包括考试内容、考试难度、报名费用、通过率、认可度等方面, 以及对方的宣传方式, 招生数量等信息。通过比较分析, 找出ACCA的优势和劣势, 为市场定位和推广策略提供依据

校园经历

2019.09.-2020.06	管理学院宣传部	宣传委员
------------------	---------	------

- 协调各部门, 先后协助组织科技艺术节, 迎新晚会等大型学校活动。
- 运营管理学院微信公众号, 策划每周创新选题, 并推送优质内容, **累计推送文章50+。**

个人技能

- **语言能力:** CET-6(521), IELTS(6.5)
- **专业技能:** 熟练使用Tableau, Excel等数据可视化工具, 拥有证券从业资格证, ACCA通过F1—F5