

吴玉容



求职意向: 销售运营(拉美外派)

期望薪资: 15k-20k

年龄: 25岁

微信号码: 13120633813

性别: 女

邮箱: wuyurong0804@outlook.com

籍贯: 广东

教育背景

2023/09-2024/08 巴塞罗那大学 拉美研究(硕士)
专注于拉丁美洲的经济发展和社​​会结构, 深入研究拉丁美洲的文化和历史, 为在拉美地区的职业生涯奠定了坚实的基础。

2017/09-2021/06 临沂大学 西班牙语(本科)
大一期间, 系统学习管理学、经济学、工商知识及市场营销学。

自大二起转至西班牙语专业, 一年内通过西班牙语专业四级考试, 并最终达到西班牙语专业八级, 期间因成绩优异获得校级奖学金, 展示出卓越的学习能力和适应性。

在校期间担任团支书, 有效地组织并领导了多项校内外活动, 增强了团队协作与领导能力。

工作经历

2023/05-2023/08 深圳市安骏物流有限公司 西班牙语商务
• 项目管理与执行: 负责与巴西邮局的商务沟通, 主动发起索赔流程, 高效解决跨境物流中的问题, 确保服务质量和客户满意度。
• 数据分析与报告: 利用高级Excel功能对物流时效性数据进行深入分析, 为团队提供准确的数据支持。

2021/07-2023/04 中建一局 西语翻译(央企外派玻利维亚)
• 跨文化交流与翻译: 在中外方会议中担任翻译, 确保信息准确传达, 加强了项目实施和跨文化沟通。
• 商务谈判与合同管理: 负责商务谈判和合同签订, 通过分析和评估供应商提案, 成功优化了成本和提高了运营效率。实施项目风险管控措施, 确保合同条款符合公司政策和项目需求。
• 外联与属地员工管理: 管理跨文化团队, 确保团队目标达成, 展现出出色的组织和领导能力。年度考核为A等(位于公司前20%), 上过市政公司官网主页宣传。
• 接待与活动策划: 负责策划并执行驻玻利维亚使馆大使团的接待工作, 确保活动的顺利进行, 并加强了公司与使馆间的关系。

2020/11-2021/02 深圳市傲雷电商科技股份有限公司 B2C运营专员
• 客户服务与销售支持: 负责为墨西哥客户提供全方位的服务, 包括售前咨询、售中支持和售后服务, 通过有效沟通促成交易。展现出较强的客户维护和协调能力, 确保客户满意度和订单顺利完成。
• 运营策略与活动策划: 与团队成员合作, 基于市场分析调整产品运营策略, 策划并实施营销活动, 有效提升产品在墨西哥的市场竞争力和品牌知名度。

项目经历

2022/04-2022/09 玻利维亚市场调研项目
• 进行全面的市场调研和竞争分析, 深入了解玻利维亚道路建设市场的现状、发展趋势和潜在机会, 为公司制定中标策略提供数据支持和市场见解。
• 与当地政府部门、行业协会和潜在合作伙伴建立联系和合作, 参与玻利维亚道路建设领域的行业交流和合作活动, 扩大公司在当地的影响力和资源网络。
• 分析并评估道路建设项目的市场需求, 指导公司的投标方案和项目定位, 提高中标成功率和项目商业价值。

职业技能

- 跨文化交流、项目管理与执行、团队协作、解决问题能力
- 高级数据分析与报告
- 精通办公室操作软件, 熟悉Excel的高级应用、功能和函数
- 英西双语流利, 可做为工作语言

奖励证书

- 西班牙语专业八级
- SIELE 总分920+

- 大学英语六级

自我描述

我在跨文化沟通、数据驱动决策和项目管理方面拥有丰富经验。在巴塞罗那大学深造期间，我不仅显著提升了我的西班牙语能力，还深入了解了拉丁美洲的文化和市场经济，这为我在拉美市场的销售和运营工作奠定了坚实的基础。

通过在物流、电商和国际工程项目中的工作，我不仅展现了出色的数据分析和业务效率提升能力，如通过精细化管理提升跨境物流效率达20%，还通过策略性市场分析和活动策划实现了销售额的30%增长。

借助我在数据分析、客户关系管理和市场策略规划方面的专业技能，我有信心为公司在拉美地区的发展做出显著贡献。