



杨熊婵

出生年月：1995-05

性别：女

籍贯：陕西省西安市

13710100517

miyayang1995@sohu.com

微信：yxc401604905/ 同手机号

技能特长及自我评价

- 善于学习及反思，提倡终生学习。
- 性格开朗，不断挑战自我，抗压性强。
- 善于沟通与团队合作。
- 拥有全球视野，以专业的方式和态度处理母语及非母语（韩英双语）工作。

Office软件：

85%

英语：

95%

韩语：

95%

兼职感悟

在韩国生活的7年里，为了锻炼自己的语言能力，以及更加接近当地的生活，我尝试过很多兼职，中文讲师，化妆品导购，景点纪念品销售，便利店等工作。能在学习之余，锻炼自己的英语及韩语口语能力，且提升自己的沟通表达能力，获取社会经验。更加提高自己的软实力，促进全面发展。

教育背景

2017-02 ~ 2021-08

韩国成均馆大学 (QS前100)

经济学 (本科)

所修课程：

英语写作，英语发表

国际通商学，基础会计，宏观、微观经济学

奖学金情况：

入学奖学金，50%奖学金 (二学期)，70%奖学金 (三学期)

工作经验

2022-09 ~ 2022-10

三七互娱

韩语质检

- 客服质检及管理：**通过核查对话等方式，对韩语客服人员的服务质量进行监督，协助提升服务能力。
- 内部培训：**并且对韩语VIP客服人员的共性问题（语言、服务质量）进行培训。
- 数据整理：**分析质检数据和报告，反馈运营情况，定时提交工作总结报告。
- 主要负责项目：**云上城之歌，斗罗大陆H5等。

2023-08 ~ 至今

CJdropshipping

外贸业务员/客户开发专员

- 新客户开发：**通过邮件电话等方式联系客户获得询盘，转换客户获得订单。
- 订单处理：**操作CRM系统，与采购和物流部协作，处理客户的订单问题。
- 老客户留存：**通过整理客户资料，周期性回访及进行推品，从而促进老客户留存。
- 业绩情况：**团队前三，全公司前十。

2023-09 ~ 至今

CJdropshipping

速卖通运营

- 速卖通运营：**通过上架网站产品，帮助团队运营速卖通，获取更多的流量。
- 客户开发：**为平台开发和挖掘更多的新客户。
- 产品反馈：**收集更多的产品问题，反馈给搜品部门，改进升级产品。

项目经验

2021-08

欧莱雅 (中国) 180LAB创变实验室

线上培训营

- 跟着欧莱雅导师了解新消费者趋势以及行情，掌握消费者行业的思维。
- 结合真实商业案例和最新的消费趋势解读，独立完成课程大作业，以及全英视频说明。

校园经历

2019年外国人新生说明会

迎新志愿者

帮助学校分班，且准备外国人新生说明会。

像外国留学生介绍学校制度，熟悉校园环境。（韩英双语进行）

AIIESEC

Bring You to China

作为一位中国青年，与世界各地的青年讨论全球性社会议题，以及宣传中国传统文化。