

陆沛枫

年龄：32岁
籍贯：广东广州

手机：13060947494
邮箱：peifenglu0425@gmail.com



个人优势

- 9年海外留学/工作经历，法语可作为工作语言和日常语言，具有广阔的国际视野，跨文化交流能力强；熟练使用法语，英语，普通话进行业务沟通，善于从业务支持角度快速抓取业务需求；
- 善于处理人际关系，具有较强的沟通协调能力，优秀的团队协作能力；多任务处理能力强，面对多项任务善于制订计划并合理安排，注重时间的管理和分配，高效率，高抗压。

教育背景

2018.10-2019.09	法国马恩河谷大学	传媒与沟通专业 / 硕士二年级
2017.10-2018.09	法国马恩河谷大学	市场营销专业 / 硕士一年级
2014.11-2017.06	法国里昂第二大学	法语课程 / 语言学习
2010.09-2014.06	广东省惠州大学	传媒学专业 / 本科

工作经历

- 2020.03-2023.05 法国凡尔赛Trianon药妆公司 对外贸易销售 工作地点：法国凡尔赛市
- 中法翻译：结合产品特色与当下热点，编写产品卖点和翻译产品资料，最大程度提升产品价值感和品牌影响力；
 - 平台运营：负责多媒体平台的宣传运营，进行产品上新以满足营销节点，输出创意构思以及营销活动策划方案；
 - 客户维护：与客户建立良好关系，提供专业的售前售后服务，加深用户粘性与信任度，形成稳定销售渠道，独立维护微信客户4000+，协助维护淘宝店铺客户3万+；
 - 团队协作：协同3-5名小组成员负责中国市场业务，其中包括市场调研、销售策略制定、客户维护、订单处理和交付、售后服务等全流程，个人多项工作同步进行，高效完成率；
 - 数据分析：定期进行数据复盘工作，每周统计与分析客户资料和运营数据，提出可行性改进方案，进一步调整推广策略；
 - 专业培训：参加各大法国护肤品/保健品/个护品牌的培训，有效提高个人知识水平，不断提高工作质量和工作效率；
- 2019.11-2020.01 法国蒙达尔纪中法纪念馆 中法双语讲解员 工作地点：法国蒙达尔纪市
- 中法双语讲解：接待中法游客，带领参观并且讲解博物馆历史，进行中法双语口译，促进两国文化交流与宣传。
- 2018.02-2019.11 法国蒙马特艺术品中心 艺术品销售专员 工作地点：法国巴黎
- 英语交流：负责各地游客的日常沟通交流，接待客户并热情提供咨询服务；
 - 产品销售：通过了解客户直观诉求，快速分析客户喜好产品，详细介绍产品优点，达成产品销售目标；长期维护与公司与客户之间的合作关系，保证客户满意度；
 - 资料整理：负责客户资料的整理，进行各类文档的后期梳理、文件归档等工作，对重要资料进行整理，形成资料库，保证资料档案完整性有序性、方便使用查阅，有效提升工作效率；
 - 商品管理：完成门店日常事务性工作，了解货品及库存，特点及价格，负责货品的及时性管理，店铺的卫生，陈列和应季节性调整等，完成相关促销物料的摆放和组织。

技能证书

- 专业技能：熟练运用 Office办公软件、掌握Procreate绘画软件、Nomad建模软件、Photoshop
- 语言证书：法语C1、英语B2（英语四级证书）