



陈彦彤

三年境外款待业及金融业经验者，外语能力突出，擅长社媒运营、行业研究及人际沟通

📅 26岁

📍 广东广州

📞 18027161255

✉️ rachel9765@126.com

教育背景

2015.09-2019.07

澳门科技大学

酒店管理/本科 (全英教学)

- GPA: 3.54/4.0 (院长优秀生)
- 课余活动: 作为学校交换生伙伴，通过组织校园活动，帮助其快速熟悉环境，解决生活及学习难题；作为学院学生会宣传部一份子，负责为学院活动拍摄、制作视频，及设计海报门票等物料

工作经历

2023.08-至今

印度共和国驻广州总领事馆

文员

- 就外交礼宾的申请和管理事宜与外事办和海关等政府机构保持紧密的联络
- 积极协调领馆与海关、速运公司的沟通，保证外交邮袋及货物顺利清关及进出境
- 负责差旅机票、酒店、用车等预订与协调对接
- 负责日常采购工作和供应商库维护，包括但不限于租赁、家具设备、办公用品等项目
- 担当英语口语及书面沟通的翻译
- 为中方雇员提供人事相关服务

2022.01-2022.11

澳门南粤睿诚资产管理有限公司

助理研究员

- 信息收集与分析: 对未上市企业进行背景调查，包括历史沿革梳理，股权关系分析；通过项目方的产品数据及财务报表分析公司核心竞争力
- 稿件输出: 协助项目方进行文件翻译工作，分析横琴粤澳合作区优惠政策及案例，提供数据及理论支持，协助制作商业计划书
- 行业研究: 研究健康体检等行业的政策法规、行业竞争情况，识别商业模式，挖掘行业壁垒
- 项目执行: 组织实施项目备案、立项、实地考察及项目进度追踪

2019.10-2021.10

澳门四季酒店

水疗中心前台

- 日常运营: 遵循福布斯五星标准，管理客人预订；负责新员工个性化培训计划制定及绩效管理
- 社媒推广: 筹备搭建四季酒店 SPA 部分的 Instagram 和 Facebook 平台账户，制定传播计划，撰写 20+ 篇双语推文，阅读量平均 10k+，获赞数 100+，通过多元的内容帮助 SPA 扩大知名度，为销售赋能
- 调研分析: 通过实地调研及竞品分析，判断自有产品核心竞争力，为产品内容及价格调整提供数据辅助与建议。
- 数据复盘: 分析数据，撰写经营状况分析报告和损益表，用于过去营销方案的有效性回顾，快速调整运营方向
- 用户维护: 通过数据分析，寻找客户的相关性以及挖掘潜在客户，累积转化付费会员 100+

技能证书

- 精通 office 软件，熟练使用 excel 进行数据汇总及分析，熟练掌握 ppt 版式及图表设计用于总结报告及产品介绍
- 粤语&国语: 母语，熟练
- 英语: 流畅沟通，获得 CET-4, CET-6 证书
- 韩语: 初步掌握，能够简单沟通
- 证券从业资格证
- 驾驶证 (C2)