

刘可颖

电话: 13535126228 邮箱: 875112955@qq.com

性别: 女 年龄: 24 地址: 广州



教育经历

香港城市大学 电子商业及知识管理 硕士 2021.9-2022.6

主修课程: 知识管理、信息技术与知识管理咨询应用、基于信息技术的业务转型、商业数据分析等

北京师范大学-香港浸会大学联合国际学院 工商管理学部 财务管理 本科 2017.9-2021.6

主修课程: 会计学原理、宏观经济学、投资管理、公司金融、计量经济学、金融风险管理等

荣誉/奖项: 2019-2020 和 2020-2021 年度二等奖学金, 甲等荣誉学位

实习经历

广东粤诚会计师事务所 广州

审计实习生 2020.7-2020.8

- 熟练运用 Excel 进行实质性分析, 分析公司管理费用、销售费用的变动情况。
- 负责抽查凭证, 按审计底稿需求进行整理, 核对审计底稿数据, 并及时进行反馈和修改。
- 高效完成综合性工作, 参与财务汇报 PPT 制作, 协助整理归档审计底稿, 核对银行流水账单。

英国保诚集团 (香港) 香港

项目实习生 2019.7-2019.8

- 参与客户财富管理咨询项目, 有效理解并分析客户财务状况, 为客户财富管理提供咨询意见。
- 研究过往案例, 对比分析客户资产负债与预期收益, 协助制定投资方案, 助力客户实现财富增值。

项目经历

香港友邦保险 CRM 咨询项目 2022.2-2022.4

- 基于知识管理和信息技术为企业提供 CRM 战略咨询。对香港 AIA 保险公司进行深度调研, 提出其 CRM 系统资源共享效率低下和缺乏实质性数据分析等问题。
- 分析销售部门的工作流程, 设计并提出 CRM 系统优化策略, 旨在提升跨部门协作效率, 从而推动企业业务发展, 并提供预期结果。

UberEats 业务流程重组优化方案 2021.9-2021.11

- 深入分析 UberEats 平台, 针对订单取消和退款流程进行线上线下市场调研, 提出流程重组和优化方案。
- 使用 Visio 设计流程重组, 改良原有业务流程繁琐、商户操作不统一性及用户体验度低的问题, 提升业务流程的清晰度和效率。
- 设计分阶段实施方案, 通过先导试验评估流程优化的可行性, 进行成本计算, 确保改革的经济效益。

2020 香港会计师公会商业个案比赛 (HKICPA Business Case Competition) 2020.9-2020.12

- 行业分析: 分析客户行业发展趋势, 对比竞品发展现状, 洞察企业竞争优势和发展机遇。
- 财务分析: 预测企业未来 1-5 年的财务状况, 编制利润表和现金流量表, 并通过关键财务指标分析企业未来的盈利能力、偿还能力和成长能力, 为商业计划的可行性提供数据支持。
- 战略分析: 结合行业分析模型、营销策略分析、风险预测等, 为客户提出改良战略目标和切实可行的解决方案, 完成英文商业计划书。

校园经历

校内三星社团 (美术社) 宣传 2017.11-2019.10

- 参与策划多场学校级活动和班级活动, 累计参与人数五百人。
- 负责社团公众号宣传, 负责文章内容整理、图片搜集、排版推送工作。

个人技能

语言能力: 中文, CET-6, 雅思 7 分

计算机技能: 熟练运用 Word、Excel 等 Office 办公软件, 熟悉 SPSS, EViews, SAS enterprise miner, python